



E.G.G.S web

Enterprise Global Governance Solution web

GLOBAL SERVICE

L'azienda che svolge attività nel settore dei servizi può essere gestita in modo efficiente e produttivo attraverso

EGGs Global Service

un innovativo strumento software che, sfruttando le possibilità offerte dalla rete Internet grazie alla *tecnologia di sviluppo interamente web nativa*, fornisce gli strumenti necessari per rispondere alle esigenze operative del management aziendale e degli operatori.

La soluzione è attualmente utilizzata con successo da alcune tra le più grandi aziende del settore servizi e consente di risolvere i problemi legati a:

✓ **GESTIONE OFFERTE TECNICHE** attraverso

- la definizione e gestione dei *luoghi di erogazione* dei servizi
- la definizione e gestione delle *modalità di erogazione dei servizi*
- la gestione dei *fabbisogni di materiali e risorse* (operatori ed attrezzature)
- la definizione e creazione di tutti i *documenti a corredo del capitolato di offerta*

✓ **GESTIONE CONTRATTI E COMMESSE** attraverso

- la diversa *codifica e gestione dei cantieri* e di quanto acquisito in termini di "capitolato" anche attraverso l'ausilio di *palmaresi* direttamente in cantiere, capaci di dialogare in tempo reale con la sede centrale
- l'invio di tutti i dati necessari al comparto amministrativo per la *fatturazione* dei servizi compresi nel contratto

Ricevimento Materiali			
Cantiere	<input type="text"/>		
Fornitore	<input type="text"/>		
Data	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2007"/>
DDT Fornitore	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Data	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2007"/>
Chiudi		Proseguì	
Testata	Lista Ordini	Articoli	Conferma

Dettaglio videata palmare

✓ GESTIONE CONTROLLI QUALITA' attraverso

- la definizione delle *schede controlli* da effettuare sulle aree di intervento
- l'*assegnazione delle zone da controllare tramite calendario* ai vari ispettori
- la gestione dello *scadenziario* controlli
- la *valutazione di conformità* dei controlli effettuati

ed in ottemperanza con quanto previsto dalla norma UNI EN 13549 "Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità".

Anche per questo modulo è possibile usufruire di Tablet PC portatili per gli operatori addetti ai controlli.



✓ GESTIONE RISORSE UMANE attraverso

- la *gestione anagrafiche operatori* con controllo delle varie scadenze inerenti visite mediche obbligatorie, eventuali permessi di soggiorno per cittadini stranieri e altri documenti obbligatori
- la *gestione capitale sociale* per i "soci"
- la completa gestione delle attività degli operatori: "il *cartellino*" (presenze, permessi, malattia...)

fino ad arrivare all'estrazione di tutti i dati utili per l'emissione delle buste paga.

✓ GESTIONE CHIAMATE DI INTERVENTO attraverso

- la definizione dei *listini*
- la *generazione e gestione delle diverse chiamate*
- la redazione dei *rapportini tecnici* degli operatori
- l'invio di tutti i dati necessari al comparto amministrativo per la *fatturazione*

✓ GESTIONE AUTOMEZZI ED ATTREZZATURE attraverso

- la registrazione dei dati di base degli automezzi
- la gestione di tutte le pratiche amministrative connesse (pagamento bolli, revisioni,..)
- la gestione delle manutenzioni programmate e di tutti gli interventi necessari da effettuare sulle macchine

L'intera struttura informatica è *completamente configurabile dagli utenti in termini di politiche di accesso* e può essere interfacciata a numerose applicazioni software per la gestione amministrativa, sistemi di business intelligence, sistemi di georeferenziazione,...

Inoltre il sistema è:

- *economico* in termini di investimento hardware: l'azienda può infatti *utilizzare dispositivi hardware già presenti in azienda* in quanto il sistema sfrutta il normale browser per la navigazione internet di cui sono dotati tutti i PC
- *multi-lingua e multi-azienda*: il sistema è stato progettato per comunicare con l'esterno e consente di lavorare con più aziende e più lingue diverse in funzione dell'utente.

The screenshot shows a web application interface for 'Gestione capitolato'. It features a menu with 'Testata', 'Servizi', 'Materiali', and 'Risorse'. The 'Testata' section is active, displaying details for 'CONDOMINIO CUCINE'. Fields include 'Attivo' (Si), 'Tipo servizio' (PUL - PULIZIA), 'Livello qualità' (B - Basso), and 'Destinazione d'uso' (CUCIN - CUCINE). It also shows 'UM Periodo' (M) and 'UM Superficie' (MQ). A table at the bottom lists 'Num. Periodici' (3) and 'Num. Continuativi' (11) with their respective 'Peso Totale' (2,00000 and 1,00000) and 'Modif.' status (checked).

Dettaglio di una videata del sistema EGGs web

Per ulteriori informazioni vi preghiamo di contattare un nostro responsabile commerciale:

EMIL DATA
AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =

via Togliatti, 5 42048 Rubiera (RE) - Telefono: 0522 629641- fax 0522 629259

e-mail commerciale@emildata.net - internet www.ict-solution.com