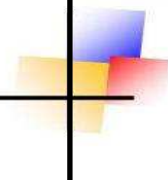


---



soluzione informatica

# Catena di Negozi



## soluzione informatica Catena di Negozi



### cos'è

La soluzione Catena di Negozi nasce per risolvere e gestire le problematiche legate alla catena di negozi.

Lo strumento consente di “vedere” il punto vendita come un posto di lavoro della sede e di “colloquiare” tra negozio e negozio.

Prevede funzioni sia di controllo del negozio da parte della sede che di incentivo all’acquisto da parte del cliente, quali

- ✓ rilevazione presenze personale
- ✓ contatore visitatori negozio
- ✓ “fidelizzazione” clienti

Componenti portanti l’intera struttura sono

- ✓ il collegamento
  - negozio-sede centrale
  - negozio-altri negozi (eventuale)
- ✓ il “codice a barre” (“bar code”)
  - etichetta “bar code”
  - lettore “bar code”

Il collegamento è la base per lo scambio “dati” tra punto vendita e sede centrale: “articoli, prezzi, promozioni, disponibilità, .....” della sede sono utilizzabili dal negozio e “vendite, giacenze, fabbisogni, .....” sono consultabili dalla sede o, ad esempio, solo le “giacenze”, dagli altri negozi.

Il codice a barre, stampato sull’etichetta e questa posta sull’articolo o su un suo contenitore (confezione, scatola, pallet, .....) o sulla scaffalatura in cui è posto il prodotto, identifica in modo univoco oggetto fisico (articolo) e oggetto informatico (il suo codice). Questo legame “articolo-codice” è la base per conseguire i vantaggi fondamentali della soluzione informatica

- ✓ minimizzare gli errori da parte degli operatori
- ✓ minimizzare il tempo operativo di servizio al cliente

L’articolo o meglio, il suo “codice a barre”, viene letto all’ingresso merci e, in automatico, caricato a magazzino negozio, in seguito, viene letto per la vendita “a banco” e, in automatico, scaricato dal magazzino.

L’operatore non deve essere un esperto di informatica, ma deve solo “leggere” l’articolo (o meglio, il suo “bar code”) con uno strumento collegato direttamente al registratore di cassa; quindi tutta la struttura operativa, attualmente attiva, viene completamente salvaguardata, senza generare traumi da cambiamento.



## soluzione informatica Catena di Negozi



### strumenti

Il sistema utilizza strumenti in funzione sia degli obiettivi che dei problemi aziendali, quali

- ✓ *etichetta "bar code":*



è lo strumento che collega l'oggetto fisico, l'articolo vero e proprio, con l'oggetto logico, il "codice" dell'articolo; elimina l'operazione di immissione informatica del codice (letto da un apposito strumento), evitando sia perdite di tempo che errori

- ✓ *stampante "bar code":*



è lo strumento che, in assenza di "bar code" sull'articolo, ne stampa l'etichetta; permette anche di stampare l'etichetta nel caso in cui l'originale si sia deteriorata o staccata

- ✓ *lettore "bar code":*



è lo strumento che legge l'etichetta "bar code" posta sull'articolo e consente la movimentazione automatica in magazzino; permette anche di inventariare il magazzino: passando tra gli scaffali, leggendo il "bar code" e digitando la relativa quantità giacente

- ✓ *lettore "bar code" in radiofrequenza:*



è lo strumento che, rispetto al precedente, è collegato in radiofrequenza al sistema centrale con cui colloquia in "tempo reale", in funzione di questo consente, ad esempio, di emettere un documento di trasporto direttamente dal magazzino o inventariare avendo la giacenza informatica sul visore,...

- ✓ *lettore "bar code" fisso collegato al registratore di cassa:*

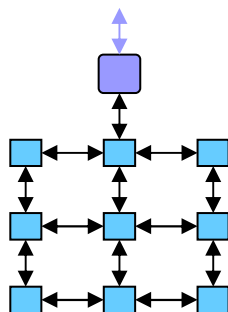


è lo strumento che, in uscita merce, legge l'etichetta "bar code" posta sull'articolo e consente lo scarico automatico da magazzino; permette anche, collegato al registratore di cassa, di emettere lo scontrino fiscale

## soluzione informatica Catena di Negozi



✓ *struttura informatica:*



è lo strumento che utilizza le “letture” eseguite con i precedenti strumenti, raccoglie ed elabora i “dati” aziendali fornendo le soluzioni ai problemi informatici precedentemente illustrati ed appartenenti ai soggetti dell’integrazione (i negozi, l’azienda di commercializzazione, l’amministrazione e l’alta direzione). In seguito, vedremo il flusso logico di ciascuna struttura informatica, diversa per ogni soggetto, ma tutte “residenti” sullo stesso elaboratore (integrazione).

✓ *tessera “fidelizzazione”:*



è lo strumento che “lega” il cliente al negozio o alla “catena” di negozi, rappresenta il suo identificativo univoco, per gli sconti immediati, per ricevere informazioni su campagne promozionali o premi al raggiungimento di certi risultati.

✓ *contatore visitatori:*



è lo strumento che, nel negozio, “conta” le persone che entrano, registra sia il numero che l’orario di affluenza. I “dati” che rileva sono fondamentali per elaborazioni di analisi sui “visitatori” per negozio.

✓ *telecamera:*



è lo strumento che, nel negozio, “vede” i presenti e le relative attività. I “dati” che rileva sono registrati e visibili in una stazione di controllo destinata all’uso.

✓ *rilevatore presenze:*



è lo strumento che, nel negozio, “registra” le entrate-uscite e relative causali del personale interno. I “dati” che rileva sono fondamentali per elaborazioni di analisi sui “comportamenti” dei collaboratori del negozio.

✓ *collegamento:*



è lo strumento che, nel negozio, “collega” fisicamente, attraverso connessione “internet”, le varie aree informatiche in “tempo reale”. Permette il colloquio informatico tra tutti i punti operativi delle diverse aree.

## soluzione informatica Catena di Negozi



### vantaggi

La soluzione razionalizza le attività connesse alla catena di negozi, conseguendo una serie di vantaggi, quali

- ✓ *eliminare errori*: grazie al legame “prodotto-codice”, dovuto al “codice a barre”, l’oggetto fisico non viene mai confuso con l’oggetto informatico, ma sempre identificato in modo univoco
- ✓ *eliminare perdite di tempo*: l’operatore non deve più scrivere, segnare, ricordare, ..... i codici o le quantità, queste sono operatività sostituite, e quindi velocizzate, dal lettore ottico di “codice a barre”
- ✓ *eliminare “riscrittura dati”*: lo strumento raccoglie tutti i “dati” non più scritti su carta, ma direttamente nel “sistema centrale”, senza “riscrittura”, in sede, da parte dell’operatore
- ✓ *eliminare costi di personale*: il “non riscrivere” minimizza il personale di “riscrittura”
- ✓ *eliminare controlli manuali*: l’integrazione con il sistema informatico di sede consente immediati controlli sui “dati” raccolti in negozio, eliminando controlli, quindi tempo ed errori, in sede
- ✓ *vendere “a banco” rapidamente*: il cliente o l’operatore passa tra gli scaffali, raccoglie il prodotto, una volta “al banco”, con il lettore di “codice a barre”, viene identificato e, in automatico, generato lo scontrino fiscale
- ✓ *acquistare rapidamente*: l’operatore passa tra gli scaffali e valuta “ad occhio” cosa serve ordinare; con il lettore di “codice a barre”, identifica l’articolo, ne digita la quantità desiderata e, in automatico, genera la richiesta d’acquisto per la sede
- ✓ *inventariare rapidamente*: per l’inventario l’operatore non è più costretto a passare le notti in magazzino, ma, in qualsiasi momento, può inventariarne una parte avendo, “in tempo reale” sul lettore, la giacenza “teorica”, modificabile in funzione della “fisica”
- ✓ *ottimizzare produttività operatori*: l’integrazione con il sistema informatico di sede produce sicurezza negli operatori del negozio, inducendo maggiore produttività nelle loro funzioni, meno soggette ad errori o a perdite di tempo
- ✓ *controllare personale e clientela del negozio*: l’installazione del “rilevazione presenze” consente di verificare orari di entrata e di uscita del personale ed ottenere, in automatico, i “dati” per il calcolo della retribuzione; l’installazione del “contatore visitatori” consente di verificare il numero e gli orari di entrata di “possibili” clienti e confrontalo con le vendite, anch’esse rilevate in funzione dell’orario

soluzione informatica  
**Catena di Negozi**

- ✓ *mantenere e stimolare la clientela:* con la tessera di “fidelizzazione” il cliente viene “legato” al negozio o alla catena di negozi attraverso sconti, promozioni e premi personalizzati al raggiungimento di certi risultati

quindi, attraverso i suoi vantaggi, il sistema contribuisce a

- minimizzare errori e tempi
- ridurre i costi
- migliorare il servizio



soluzione informatica  
Catena di Negozi



## caratteristiche

I principi seguiti nella progettazione e nella realizzazione dello strumento sono

- adattabilità alle diverse realtà aziendali
- facilità d'uso da parte degli operatori
- consistenza delle informazioni

e determinano caratteristiche, quali

- ✓ *“codice a barre” interno*: lo strumento gestisce in modo trasparente “codici a barre” diversi per lo stesso articolo fisico
- ✓ *ricarico da listino d’acquisto a listino di vendita*: lo strumento gestisce un “algoritmo” che, al variare del listino d’acquisto, ricalcola, in automatico, il listino di vendita mantenendo inalterato il margine lordo di contribuzione
- ✓ *condizioni di acquisto fisse al variare del listino*: lo strumento gestisce condizioni statiche sull’andamento dinamico del listino di acquisto
- ✓ *condizioni di vendita fisse al variare del listino*: lo strumento gestisce condizioni statiche sull’andamento dinamico del listino di vendita
- ✓ *listini e condizioni di vendita in funzione di logiche commerciali*: lo strumento gestisce tipologia sia di listini che di condizioni in funzione di logiche commerciali
- ✓ *“vista” dei diversi magazzini dai diversi negozi*: ogni negozio, se autorizzato, “vede” il magazzino degli altri punti vendita a cui richiedere, se disponibile, direttamente il prodotto mancante
- ✓ *richieste di approvvigionamento*: ogni negozio invia in sede i propri fabbisogni di prodotto e, in sede, viene prodotto un unico ordine a fornitore con differenziate le consegne in funzione del punto vendita richiedente
- ✓ *integrazione con strumenti di rilevazione*: la struttura informatica può gestire il collegamento con strumenti di rilevazione, quali, “rilevazione presenze”, “rilevazione entrate”, “rilevazione tessere”, per l’integrazione dei “dati” rilevati con il sistema informatico aziendale

**AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV  
= UNI EN ISO 9001:2008 =**

**Emil Data** s.r.l.

Via Togliatti, 5 - 42048 Rubiera (RE) Italy

+39 0522-629641 Fax +39 0522-629259

E-mail: [emildata@emildata.net](mailto:emildata@emildata.net) [www.emildata.net](http://www.emildata.net) [www.ict-solution.com](http://www.ict-solution.com)

Partita IVA 01475040356 C.F. 01511860361

C.C.I.A.A. 188775 Iscrizione Tribunale Reggio Emilia 21416

Capitale sociale € 50.000 i.v.

soluzione informatica  
Catena di Negozi

## configurazione

✓ piattaforma

sistema operativo: Windows, Linux, Sun Solaris™

