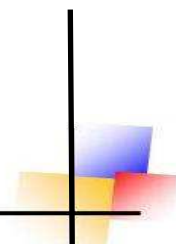
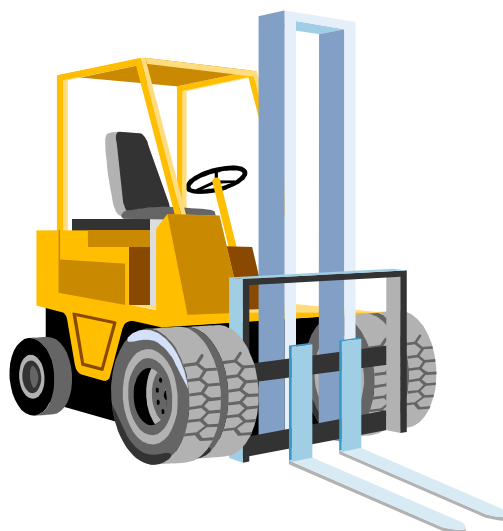



soluzione informatica

Carrelli Elevatori



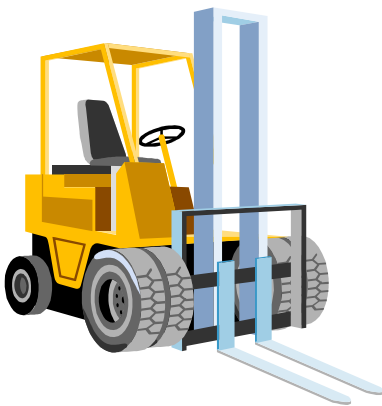
soluzione informatica Carrelli Elevatori

cos'è

La soluzione informatica carrelli elevatori web nasce per risolvere e gestire le problematiche legate al settore "carrelli elevatori".

Il sistema consente di

- ✓ vendere
 - ✓ noleggiare
 - ✓ mantenere
 - ✓ riparare
 - ✓ produrre
- carrelli elevatori

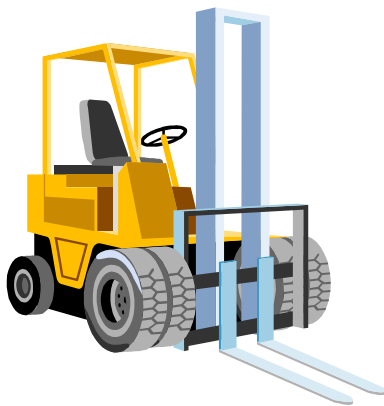


La struttura, che utilizza tecnologie avanzate sia per la programmazione che per la comunicazione, è integrata in un "ERP" (Enterprise Resource Planning) denominato "E.G.G.s.web" (Enterprise Governance Global solution.web) con caratteristiche di essere:

- ✓ *nuovo*: progettato e realizzato con tecnologia completamente "web nativa", sviluppato in linguaggio "Java", utilizzabile sia in "internet" che in "extranet"; mette in comunicazione l'azienda e gli operatori da essa abilitati, sia interni (personale in sede) che esterni (agenti, rivenditori, clienti, fornitori, personale fuori sede, ecc...)
- ✓ *semplice*: progettato e realizzato perché l'apprendimento sia facile e veloce, corredato di manuale "in linea" e con accattivante e riposante ergonomia, che ne rende intuitivo l'utilizzo
- ✓ *sicuro*: progettato e realizzato per consentire le più diverse politiche di sicurezza, permette un trasporto sicuro delle informazioni anche a mezzo "internet". Lo strumento è completamente configurabile dall'utente in termini di amministrazione delle politiche di accesso. Il gestore del sistema è in grado di definire, e mantenere nel tempo, i gruppi operatori e gli operatori; per ogni operatore o gruppo, le autorizzazioni all'utilizzo delle strutture informatiche e le impostazioni di default per ogni operatore/gruppo.
- ✓ *modulare*: composto da una serie di singoli moduli applicativi autonomi e collegati tra loro, che possono essere implementati progressivamente nel tempo.
- ✓ *flessibile*: progettato e realizzato interamente utilizzando una tecnologia altamente scalabile, consente di accompagnare la crescita aziendale adeguandosi alle nuove esigenze
- ✓ *parametrico*: progettato e realizzato per essere facilmente modificabile, consente di variare gli aspetti funzionali della struttura informatica direttamente da parte dell'utente finale, senza interventi di programmazione



soluzione informatica Carrelli Elevatori



- ✓ *conservativo*: progettato e realizzato per utilizzare i più diffusi sistemi operativi e “data base”, consente il riutilizzo di “hardware” e di “basi dati” già presenti in azienda
- ✓ *multi-società, multi-deposito, multi-stabilimento*: progettato e realizzato per comunicare con l'esterno, consente di lavorare con più aziende, diverse depositi e stabilimenti, in funzione delle esigenze: questo per gestire realtà diversificate

L'integrazione della struttura con il gestionale EGGs web consente inoltre un'integrazione diretta con sistemi quali quelli di controllo di gestione, tracciabilità, “business intelligence”, sistema qualità, ecc...

Gli elementi componenti la struttura informatica sono

1. carrelli
2. addetti
3. contratti
4. chiamate
5. interventi
6. disponibilità ricambi
7. produzione

1. *carrelli*

Il modulo “carrelli” è una sorta di archivio/database in cui sono contenuti tutti i dati relativi alle macchine, quali: “codice, descrizione, matricola, caratteristiche, stato (in “leasing”, in conto capitale, ...), ecc.. Inoltre il sistema dispone di una “scheda storica del carrello” in cui vengono indicati tutti gli interventi effettuati nel tempo sulla macchina ed una “scheda tecnica del carrello” in cui sono gestite componenti e lavorazioni per produzione, riparazione e manutenzione del carrello

2. *addetti*

Il modulo “addetti” permette la codifica di tutti i dati relativi agli operatori aziendali, quali: “codice, nome e cognome, matricola, qualifica, costo orario,

3. *contratti*

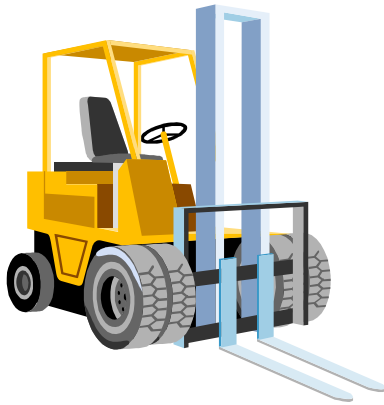
Il modulo “contratti” consente di archiviare e gestire tutti i “dati” relativi ai rapporti contrattuali in essere sia di noleggio che di manutenzione e fatturare, in automatico, i relativi importi in funzione delle diverse condizioni. Il sistema consente di “smontare” il canone nelle voci componenti nonché di gestire i cosiddetti “contratti a breve”

3.1. *contratti “a breve”*

Lo strumento gestisce anche la scadenza del contratto con frequenza “a breve” (tipico esempio è il noleggio per qualche giorno). In questo caso le tariffe sono giornaliere o settimanali ed il noleggio è fatturabile anche se “in corso”; sono fatturati i giorni dal ritiro della macchina alla data di fatturazione



soluzione informatica Carrelli Elevatori



4. *chiamate*

Il modulo “chiamate” permette la gestione delle chiamate da parte dei clienti così come anche la generazione di chiamate relative a manutenzioni previste nei contratti. Permette inoltre di valutarne le loro priorità e tempi richiesti di intervento e di assegnarle agli addetti pianificando il lavoro. Le chiamate saranno poi consuntivate tramite gli interventi.

5. *interventi*

Il modulo “interventi” consente la gestione precisa e puntuale dei dati relativi sia al lavoro degli addetti che ai “materiali” utilizzati per la manutenzione o la riparazione. Il sistema consentirà poi di fatturare tempo e costi aggiuntivi (trasferta, pasto, telefono,...) per gli addetti che le quantità per i materiali utilizzati

6. *disponibilità ricambi*

Per i pezzi di ricambio il modulo “disponibilità ricambi” consente di monitorare e rilevare in maniera puntuale ed avere sempre disponibile la giacenza, l’impegnato da cliente, l’ordinato a fornitore e, di conseguenza, la disponibilità, in quantità, per data

6.1 *ordini a fornitori per “sottoscorta”*

In funzione del “sottoscorta”, lo strumento gestisce anche la proposta automatica di acquisto.

7. *produzione*

Il modulo “produzione consente di gestire “componenti” e “lavorazioni” del carrello e relativi ordini di lavoro per il reparto.

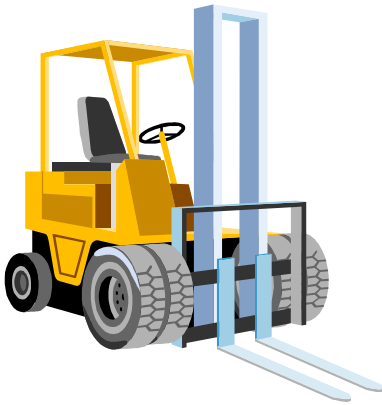
soluzione informatica Carrelli Elevatori

lettori barcode ed etichette di identificazione

Elementi di supporto alla struttura informatica sono

- ✓ etichetta con codice a barre (identificatore articolo)
- ✓ lettore di codice a barre (palmare)

Il codice a barre, stampato sull'etichetta e questa posta sull'articolo o su un suo contenitore (confezione, scatola, "pallet",) o sulla scaffalatura in cui è posto l'articolo, identifica in modo univoco oggetto fisico (articolo) e oggetto informatico (il suo codice).



Questo legame "articolo-codice" è la base per conseguire i vantaggi fondamentali della soluzione informatica ovvero

- ✓ minimizzare gli errori da parte degli operatori
- ✓ minimizzare il tempo operativo di raccolta "dati"
- ✓ conoscere, in tempo reale, la situazione di magazzino e lo stato di avanzamento produzione

L'articolo o meglio, il suo codice a barre, viene letto all'ingresso merci e, in automatico, caricato a magazzino, in seguito, viene letto se prelevato per la sua spedizione o utilizzo e, in automatico, scaricato dal magazzino.

L'operatore non deve essere un esperto di informatica ma deve solo saper riconoscere il materiale e "puntargli" contro una specie di "telecomando". Quindi tutta la struttura operativa, attualmente attiva, viene completamente salvaguardata, senza generare traumi da cambiamento.



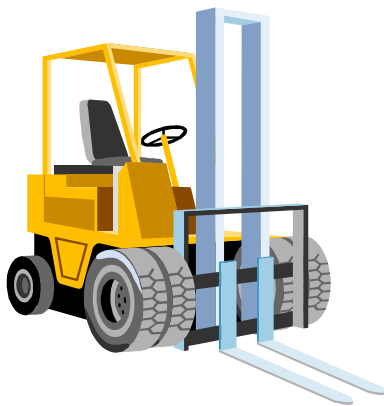
Il sistema si avvale di una rete di terminali portatili, dotati di lettore ottico e collegati in radiofrequenza, con cui gli operatori vengono informati sulle attività da svolgere e, viceversa, gli operatori comunicano al sistema, sempre in tempo reale, lo stato di avanzamento delle loro attività.



soluzione informatica Carrelli Elevatori

vantaggi

La soluzione informatica carrelli elevatori web razionalizza le attività connesse alla gestione carrelli elevatori e consente di



- ✓ *eliminare “ri-scrittura dati”*: il “palmare”, in dotazione all’operatore, raccoglie i “dati”, non più scritti su carta, ma “trasferiti” direttamente al “sistema centrale”, senza “ri-scrittura” da parte di personale d’ufficio
- ✓ *eliminare errori*: se il “non riscrivere” limita gli errori finali, la “proposta dati”, da parte del “palmare”, limita gli errori iniziali, inoltre, l’utilizzo di “palmare” e “bar code” consente agli operatori un costante controllo sulla correttezza delle attività in corso
- ✓ *eliminare perdite di tempo*: se il “non riscrivere” limita le perdite di tempo finali, la “proposta dati”, da parte del “palmare”, limita le perdite di tempo iniziali, inoltre, gli automatismi integrati nella struttura informatica (ad esempio: contratti, interventi, disponibilità,) evitano sia ricerche che inutile spreco di tempo legato a manualità
- ✓ *eliminare costi di personale*: il “non ri-scrivere” elimina costi di personale “ri-scrittura”
- ✓ *eliminare controlli manuali*: il “palmare” permette controlli immediati sui “dati” raccolti dall’operatore, il “sistema centrale” permette i “controlli sui controlli”
- ✓ *controllare attività addetti*: la gestione dello “stato d’avanzamento” interventi e produzione consente di monitorare l’operatività degli addetti, come pure il controllo tra “interventi fatturati” ed “ore lavorate” dichiarate dagli operatori
- ✓ *controllare utilizzo materiali*: la gestione dello “stato d’avanzamento” interventi e produzione consente di monitorare l’utilizzo dei materiali, come pure il controllo tra “materiali fatturati” e “materiali utilizzati” dichiarati dagli operatori
- ✓ *ottimizzare produttività operatori*: gli automatismi integrati nella struttura informatica producono sicurezza nell’operatore, inducendo maggiore produttività nella sua funzione, meno soggetta a errori o a perdite di tempo
- ✓ *fatturare automaticamente noleggi, manutenzioni e riparazioni*: la gestione “contratti” ed “interventi” consente la fatturazione automatica di tali attività
- ✓ *ridurre costi*: l’eliminazione di errori, perdite di tempo, dipendenza da operatori e la conoscenza di sprechi, dalla rilevazione dei vari processi, consentono di ridurre significativamente i costi



soluzione informatica Carrelli Elevatori

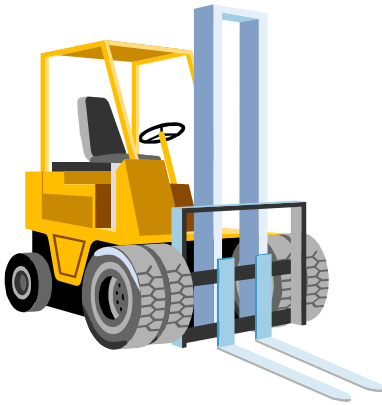
- ✓ *analizzare marginalità noleggi, manutenzioni e riparazioni*: le gestioni “vendite”, “acquisti”, “interventi” e “produzione” consentono di conoscere costi e ricavi e, di conseguenza, la marginalità
- ✓ *consultare informazioni via “web”*: in tempo reale, operatori, clienti e fornitori possono consultare, se autorizzati, le informazioni di loro competenza, via “web”

La soluzione informatica carrelli elevatori web snellisce e facilita il lavoro degli operatori, attraverso una struttura semplice ed efficace che consente di

- ottimizzare velocità operativa, controllo e informazione
 - migliorare il servizio
 - ridurre i costi

I principi seguiti nella progettazione e nella realizzazione dello strumento sono

- adattabilità alle diverse realtà aziendali
- facilità d’uso da parte degli operatori
- consistenza delle informazioni



soluzione informatica
Carrelli Elevatori

configurazione

- ✓ piattaforma
 - sistema operativo : Windows, Unix, Solaris, Linux
 - linguaggio sviluppo : Java
 - DBMS : My Sql/Sql Server/Oracle

