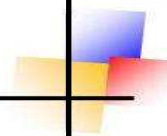



soluzione informatica

Ricambi



soluzione informatica Ricambi



cos'è

La soluzione informatica Ricambi nasce per risolvere e gestire le problematiche legate al settore “commercializzazione ricambi”.

Il sistema consente di

- ✓ pianificare
- ✓ acquistare
- ✓ immagazzinare
- ✓ inventariare
- ✓ vendere
- ✓ amministrare
- ✓ controllare

i ricambi.

La struttura, che utilizza tecnologie avanzate sia per la programmazione che per la comunicazione, è integrata in un “ERP” (Enterprise Resource Planning) denominato “E.G.G.s.web” (Enterprise Governance Global solution.web) con caratteristiche di essere:

- ✓ *nuovo*: progettato e realizzato con tecnologia completamente “web nativa”, sviluppato in linguaggio “Java”, utilizzabile sia in “internet” che in “extranet”; mette in comunicazione l’azienda e gli operatori da essa abilitati, sia interni (personale in sede) che esterni (agenti, rivenditori, clienti, fornitori, personale fuori sede, ecc...)
- ✓ *semplice*: progettato e realizzato perché l’apprendimento sia facile e veloce, corredato di manuale “in linea” e con accattivante e riposante ergonomia, che ne rende intuitivo l’utilizzo
- ✓ *sicuro*: progettato e realizzato per consentire le più diverse politiche di sicurezza, permette un trasporto sicuro delle informazioni anche a mezzo “internet”
- ✓ *modulare*: composto da una serie di singoli moduli applicativi autonomi e collegati tra loro, che possono essere implementati progressivamente nel tempo
- ✓ *flessibile*: progettato e realizzato interamente utilizzando una tecnologia altamente scalabile, consente di accompagnare la crescita aziendale adeguandosi alle nuove esigenze
- ✓ *parametrico*: progettato e realizzato per essere facilmente modificabile, consente di variare gli aspetti funzionali della struttura informatica direttamente da parte dell’utente finale, senza interventi di programmazione
- ✓ *conservativo*: progettato e realizzato per utilizzare i più diffusi sistemi operativi e “data base”, consente il riutilizzo di “hardware” e di “basi dati” già presenti in azienda

soluzione informatica Ricambi



- ✓ *multi-società, multi-deposito, multi-stabilimento*: progettato e realizzato per comunicare con l'esterno, consente di lavorare con più aziende, diverse depositi e stabilimenti, in funzione delle esigenze

Componenti portanti l'intera struttura sono

- ✓ etichetta con codice a barre (identificatore articolo)
- ✓ lettore di codice a barre (palmare)

Il codice a barre, stampato sull'etichetta e questa posta sull'articolo o su un suo contenitore (confezione, scatola, "pallet",) o sulla scaffalatura in cui è posto l'articolo, identifica in modo univoco oggetto fisico (articolo) e oggetto informatico (il suo codice).

Questo legame "articolo-codice" è la base per conseguire i vantaggi fondamentali della soluzione informatica

- ✓ minimizzare gli errori da parte degli operatori
- ✓ minimizzare il tempo operativo di raccolta "dati"
- ✓ conoscere, in tempo reale, la situazione di magazzino

L'articolo o meglio, il suo codice a barre, viene letto all'ingresso merci e, in automatico, caricato a magazzino, in seguito, viene letto se prelevato per la sua spedizione o vendita "a banco" e, in automatico, scaricato dal magazzino.

L'operatore non deve essere un esperto di informatica ma deve solo saper riconoscere il materiale e "puntargli" contro una specie di "telecomando".

Quindi tutta la struttura operativa, attualmente attiva, viene completamente salvaguardata, senza generare traumi da cambiamento.



Il sistema si avvale di una rete di terminali portatili, dotati di lettore ottico e collegati in radiofrequenza, con cui gli operatori vengono informati sulle attività da svolgere e, viceversa, gli operatori comunicano al sistema, sempre in tempo reale, lo stato di avanzamento delle loro attività.

soluzione informatica

Ricambi



strumenti

La soluzione informatica Ricambi utilizza strumenti in funzione sia degli obiettivi che dei problemi aziendali, quali

- ✓ etichetta “bar code”:



è lo strumento che collega l’oggetto fisico, l’articolo vero e proprio, con l’oggetto logico, il “codice” dell’articolo; elimina l’operazione di immissione informatica del codice (letto da un apposito strumento), evitando sia perdite di tempo che errori

- ✓ stampante “bar code”:



è lo strumento che, in assenza di “bar code” sull’articolo, ne stampa l’etichetta; permette anche di stampare l’etichetta nel caso in cui l’originale si sia deteriorata o staccata

- ✓ lettore “bar code”:



è lo strumento che legge l’etichetta “bar code” posta sull’articolo e consente la movimentazione automatica in magazzino; permette anche di inventariare il magazzino: passando tra gli scaffali, leggendo il “bar code” e digitando la relativa quantità giacente

- ✓ lettore “bar code” in radiofrequenza: è lo strumento che, rispetto al



precedente, è collegato in radiofrequenza al sistema centrale con cui colloquia in “tempo reale”, in funzione di questo consente, ad esempio, di emettere un documento di trasporto direttamente dal magazzino o inventariare avendo la giacenza informatica sul visore o

- ✓ lettore “bar code” fisso collegato al registratore di cassa: è lo strumento



che, in uscita merce, legge l’etichetta “bar code” posta sull’articolo e consente lo scarico automatico da magazzino; permette anche, collegato al registratore di cassa, di emettere lo scontrino fiscale

soluzione informatica

Ricambi



vantaggi

La soluzione informatica Ricambi razionalizza le attività connesse alla commercializzazione dei ricambi e consente di

- ✓ *eliminare “ri-scrittura dati”*: il “palmare”, in dotazione all’operatore, raccoglie i “dati”, non più scritti su carta, ma “trasferiti” direttamente al “sistema centrale”, senza “ri-scrittura” da parte di personale d’ufficio
- ✓ *eliminare errori*: se il “non riscrivere” limita gli errori finali, la “proposta dati”, da parte del “palmare”, limita gli errori iniziali, inoltre, l’utilizzo di “palmare” e “bar code” consente agli operatori un costante controllo sulla correttezza delle attività in corso
- ✓ *eliminare perdite di tempo*: se il “non riscrivere” limita le perdite di tempo finali, la “proposta dati”, da parte del “palmare”, limita le perdite di tempo iniziali, inoltre, gli automatismi integrati nella struttura informatica evitano sia ricerche che inutile spreco di tempo legato a manualità
- ✓ *eliminare costi di personale*: il “non ri-scrivere” elimina costi di personale “ri-scrittura”
- ✓ *eliminare controlli manuali*: il “palmare” permette controlli immediati sui “dati” raccolti dall’operatore, il “sistema centrale” permette i “controlli sui controlli”
- ✓ *controllare attività addetti*: la gestione della “missione” per addetto consente di monitorarne l’operatività
- ✓ *ottimizzare produttività operatori*: gli automatismi integrati nella struttura informatica producono sicurezza nell’operatore, inducendo maggiore produttività nella sua funzione, meno soggetta a errori o a perdite di tempo
- ✓ *minimizzare tempo di inventario*: per l’inventario, l’operatore non è più costretto a passare le notti in magazzino, ma, in qualsiasi momento, può inventariarne una parte avendo, “in tempo reale” sul lettore, la giacenza “teorica”, modificabile in funzione della “fisica”
- ✓ *minimizzare tempo di acquisto*: l’operatore passa tra gli scaffali e valuta “ad occhio” cosa serve ordinare; con il lettore di codice a barre, identifica l’articolo, ne digita la quantità desiderata e, in automatico, genera la richiesta d’acquisto
- ✓ *minimizzare tempo di documenti spedizione*: l’operatore passa tra gli scaffali, raccoglie l’articolo richiesto, con il lettore di codice a barre, lo identifica, se superiore ad uno, ne digita la quantità prelevata e, in automatico, genera il documento di trasporto



soluzione informatica Ricambi



- ✓ *minimizzare tempo di vendita “a banco”*: l'operatore, o il cliente, passa tra gli scaffali, raccoglie l'articolo richiesto, una volta al banco, con il lettore di codice a barre, lo identifica, se superiore ad uno, ne digita la quantità prelevata e, in automatico, genera lo scontrino fiscale
- ✓ *ridurre costi*: l'eliminazione di errori, perdite di tempo, dipendenza da operatori e la conoscenza di sprechi, dalla rilevazione dei vari processi, consentono di ridurre significativamente i costi
- ✓ *tracciare e rintracciare*: la raccolta “dati” per la movimentazione materiali è “base” per tracciabilità e rintracciabilità
- ✓ *consultare informazioni via “web”*: in tempo reale, operatori, clienti e fornitori possono consultare, se autorizzati, le informazioni di loro competenza, via “web”

Il sistema snellisce e facilita il lavoro degli operatori, attraverso una struttura semplice ed efficace che consente di

- ottimizzare velocità operativa, controllo e informazione
 - migliorare il servizio
 - ridurre i costi



soluzione informatica
Ricambi



caratteristiche

I principi seguiti nella progettazione e nella realizzazione dello strumento sono

- adattabilità alle diverse realtà aziendali
- facilità d'uso da parte degli operatori
- consistenza delle informazioni

e determinano caratteristiche, quali

- ✓ *sicurezza*: lo strumento è completamente configurabile dall'utente in termini di amministrazione politiche d'accesso. Il gestore di sistema è in grado di definire, e mantenere nel tempo, i gruppi operatori e gli operatori; per ogni operatore o gruppo, le autorizzazioni all'utilizzo delle strutture informatiche e le impostazioni di "default" per ogni operatore/gruppo
- ✓ *integrazione con "gestionale"*: la struttura è integrata (in "EGGs.web") con contabilità industriale, controllo di gestione, "business intelligence", sistema qualità, tracciabilità
- ✓ *multi-aziendale e multi-magazzino*: l'applicazione è interamente multi-aziendale e multi-magazzino, per gestire realtà diversificate
- ✓ *articoli alternativi, non originali, codici a barre diversi per lo stesso articolo, caratteristiche tecniche, codice e descrizione fornitore e/o cliente,*: lo strumento gestisce tutte le particolarità legate all'articolo
- ✓ *codice a barre interno, di fornitori diversi e di clienti diversi*: lo strumento gestisce in modo trasparente codici a barre diversi per lo stesso articolo fisico
- ✓ *ricarico da listino d'acquisto a listino di vendita*: lo strumento gestisce un algoritmo che, al variare del listino d'acquisto, ricalcola, in automatico, il listino di vendita mantenendo inalterato il margine lordo di contribuzione
- ✓ *condizioni di acquisto fisse al variare del listino*: lo strumento gestisce condizioni statiche sull'andamento dinamico del listino
- ✓ *condizioni di vendita fisse al variare del listino*: lo strumento gestisce condizioni statiche sull'andamento dinamico del listino
- ✓ *listini e condizioni di vendita in funzione di logiche commerciali*: lo strumento gestisce tipologia sia di listini che di condizioni in funzione di logiche commerciali

soluzione informatica

Ricambi



configurazione

- ✓ piattaforma
 - sistema operativo : Windows, Unix, Solaris, Linux
 - linguaggio sviluppo : Java
 - DBMS : My Sql/Sql Server/Oracle

