



E.G.G.S web

Enterprise Global Governance Solution web

GLOBAL SERVICE

L'azienda che svolge attività nel settore dei servizi può essere gestita in modo efficiente e produttivo attraverso

EGGs Global Service

un innovativo strumento software che, sfruttando le possibilità offerte dalla rete Internet grazie alla *tecnologia di sviluppo interamente web nativa*, fornisce gli strumenti necessari per rispondere alle esigenze operative del management aziendale e degli operatori.

La soluzione è attualmente utilizzata con successo da alcune grandi aziende del settore servizi quali **Coopservice soc.coop** di Reggio Emilia, **Multiservice srl** di Parma e **Manutencoop soc.coop.** di Bologna e consente di risolvere i problemi legati a:

✓ **GESTIONE OFFERTE TECNICHE** attraverso

- la definizione e gestione dei *luoghi di erogazione* dei servizi
- la definizione e gestione delle *modalità di erogazione dei servizi*
- la gestione dei *fabbisogni di materiali e risorse* (operatori ed attrezzature)
- la definizione e creazione di tutti i *documenti a corredo del capitolato di offerta*

✓ **GESTIONE CONTRATTI E COMMESSE** attraverso

- la diversa *codifica e gestione dei cantieri* e di quanto acquisito in termini di "capitolato" anche attraverso l'ausilio di *palmari* direttamente in cantiere, capaci di dialogare in tempo reale con la sede centrale
- l'invio di tutti i dati necessari al comparto amministrativo per la *fatturazione* dei servizi compresi nel contratto

Ricevimento Materiali			
Cantiere	<input type="text"/>		
Fornitore	<input type="text"/>		
Data	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2007"/>
DDT Fornitore	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Data	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2007"/>
<input type="button" value="Chiudi"/>		<input type="button" value="Prosegui"/>	
Testata	<input type="button" value="Lista Ordini"/>	<input type="button" value="Articoli"/>	<input type="button" value="Conferma"/>

Dettaglio videata palmare

✓ GESTIONE CONTROLLI QUALITA' attraverso

- la definizione delle *schede controlli* da effettuare sulle aree di intervento
- l'*assegnazione delle zone da controllare tramite calendario* ai vari ispettori
- la gestione dello *scadenziario* controlli
- la *valutazione di conformità* dei controlli effettuati

ed in ottemperanza con quanto previsto dalla norma UNI EN 13549 "Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità".

Anche per questo modulo è possibile usufruire di Tablet PC portatili per gli operatori addetti ai controlli.



✓ GESTIONE RISORSE UMANE attraverso

- la *gestione anagrafiche operatori* con controllo delle varie scadenze inerenti visite mediche obbligatorie, eventuali permessi di soggiorno per cittadini stranieri e altri documenti obbligatori
- la *gestione capitale sociale* per i "soci"
- la completa gestione delle attività degli operatori: "il *cartellino*" (presenze, permessi, malattia...)

fino ad arrivare all'estrazione di tutti i dati utili per l'emissione delle buste paga.

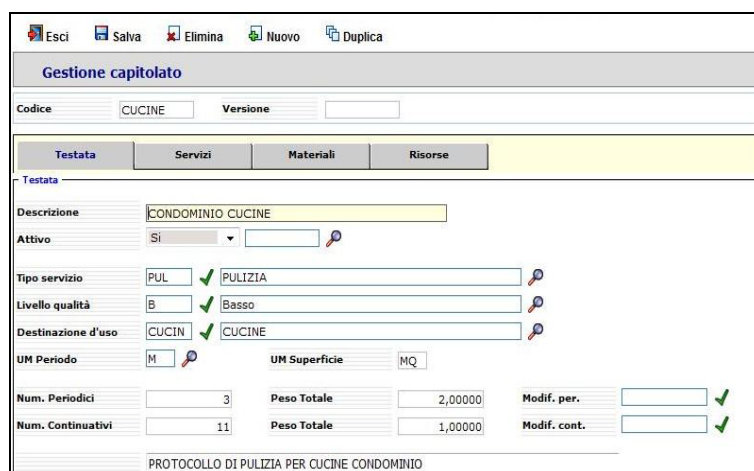
✓ GESTIONE CHIAMATE DI INTERVENTO attraverso

- la definizione dei *listini*
- la *generazione e gestione delle diverse chiamate*
- la redazione dei *rapportini tecnici* degli operatori
- l'invio di tutti i dati necessari al comparto amministrativo per la *fatturazione*

L'intera struttura informatica è *completamente configurabile dagli utenti in termini di politiche di accesso* e può essere interfacciata a numerose applicazioni software per la gestione amministrativa, sistemi di business intelligence, sistemi di georeferenziazione,...

Inoltre il sistema è:

- economico in termini di investimento hardware: l'azienda può infatti *utilizzare dispositivi hardware già presenti in azienda* in quanto il sistema sfrutta il normale browser per la navigazione internet di cui sono dotati tutti i PC
- *multi-lingua e multi-azienda*: il sistema è stato progettato per comunicare con l'esterno e consente di lavorare con più aziende e più lingue diverse in funzione dell'utente.



The screenshot shows a web application interface titled "Gestione capitolato". It features a search bar with "CUCINE" entered. Below the search bar are tabs for "Testata", "Servizi", "Materiali", and "Risorse". The "Testata" tab is active, displaying a form for "CONDOMINIO CUCINE". The form includes fields for "Attivo" (set to "SI"), "Tipo servizio" (PUL), "Livello qualità" (B), "Destinazione d'uso" (CUCIN), "UM Periodo" (M), and "UM Superficie" (MQ). There are also fields for "Num. Periodici" (3), "Num. Continuativi" (11), "Peso Totale" (2,00000 and 1,00000), and "Modif. per." and "Modif. cont." (both with green checkmarks). The bottom of the form displays "PROTOCOLLO DI PULIZIA PER CUCINE CONDOMINIO".

Dettaglio di una videata del sistema EGGs web

Per ulteriori informazioni vi preghiamo di contattare un nostro responsabile commerciale:

EMIL DATA

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE
PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =

via Togliatti, 5
42048 Rubiera (RE)

Telefono 0522 629641

fax 0522 629259

e-mail commerciale@emildata.net

internet www.ict-solution.com